INFORME FINAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Diplomado en Gestión de Justicia Restaurativa y Convivencia Ciudadana

Bogotá D.C. · 2026

Datos generales del contrato

Contrato	FDLUSA-CTO-475-2025 (Proceso FDLUSA-SAMC-021-2025)
Entidad contratante	Fondo de Desarrollo Local de Usaquén (FDLUSA)
Contratista	Universidad Sergio Arboleda
Objeto	Capacitar y formar académicamente en justicia restaurativa a actores comunitarios, en el marco del Proyecto 2595 “Usaquén con Convivencia con Enfoque Restaurativo, Acceso a la Justicia, Prevención de la Violencia y Convivencia Ciudadana”
Director del diplomado	David Leonardo Gómez Rincón
Supervisión	Alcalde Local de Usaquén
Duración de la formación	120 horas académicas, en 22 sesiones presenciales
Inicio del proceso formativo	12 de mayo de 2026
Última sesión académica	23 de junio de 2026
Acto de clausura	6 de julio de 2026

El presente informe se presenta en cumplimiento de la obligación específica No. 8 de la Cláusula Tercera del contrato y de lo señalado en la Etapa 4 (Culminación) del Anexo Técnico, que exigen al Contratista la entrega de un informe final detallado que consigne las actividades desarrolladas, los resultados obtenidos, las evidencias documentales y pedagógicas del proceso, el cumplimiento del cronograma, la relación de productos entregados, las observaciones y recomendaciones, y las conclusiones generales de la gestión académica, técnica y administrativa realizada.

1. Actividades desarrolladas

En desarrollo del Plan de Trabajo aprobado por la Supervisión del contrato, el Contratista ejecutó las cuatro etapas previstas en el Anexo Técnico:

Etapa 1 · Planeación

- Designación del Líder del proyecto (Director del Diplomado) y del delegado responsable de la comunicación permanente con la Supervisión.
- Diseño del cronograma general del programa de formación académica y de la gestión administrativa asociada.
- Desarrollo y estructuración del contenido académico del diplomado conforme a los cuatro ejes temáticos definidos: fundamentos de la justicia restaurativa, marco jurídico e institucional, herramientas de procesos restaurativos, y competencias de facilitación y liderazgo.
- Gestión de la locación física para el desarrollo de las sesiones presenciales.

Etapa 2 · Convocatoria y divulgación

- Diseño de piezas gráficas para la convocatoria y el registro de inscripción virtual, incluyendo los gráficos institucionales de la Alcaldía Local de Usaquén.
- Divulgación conjunta con la Alcaldía Local a través de medios digitales e institucionales.
- Consolidación del registro de inscripción de los Actores Comunitarios locales, con garantía del habeas data.
- Diseño del material académico y del componente gráfico del certificado diploma.

Etapa 3 · Desarrollo

El componente formativo se desarrolló entre el 12 de mayo y el 23 de junio de 2026, a lo largo de 22 sesiones presenciales que completaron las 120 horas académicas establecidas en el Anexo Técnico, cubriendo los seis módulos del programa (fundamentos de la justicia restaurativa y la paz territorial; marco jurídico, políticas públicas y actores territoriales; enfoques de paz y reconciliación; procesos restaurativos y herramientas de reconciliación; competencias para la facilitación y el liderazgo; y aplicación en contextos). La metodología combinó clases magistrales, conferencias, talleres, estudios de caso y dinámicas experienciales de aprendizaje vivencial. A lo largo del proceso se certificó periódicamente el control de asistencia y permanencia de los participantes.

Etapa 4 · Culminación

El acto de clausura del diplomado se realizó el 6 de julio de 2026 en el Hall 74. La mesa principal estuvo presidida por el Alcalde Local de Usaquén, Daniel Hernando Ortiz Quintero; el Decano de la Escuela Mayor de Derecho de la Universidad Sergio Arboleda, Hernán Gonzalo Jiménez Barrero; y la Directora de la División de Educación Continuada y Consultoría, Ana Paola Osorio Estupiñán.

Durante el evento se llevó a cabo la entrega de 39 certificados diploma a los Actores Comunitarios que cumplieron los requisitos de asistencia y permanencia establecidos, se realizó el registro de asistentes al acto y se dispuso de una estación de bebidas y un refrigerio (snack) al final de la sesión, conforme a los elementos protocolarios mínimos previstos en el Anexo Técnico.



Acto de clausura del diplomado, 6 de julio de 2026.

2. Resultados obtenidos

La obligación contractual (Cláusula Tercera, numeral 6, y Parágrafo Octavo de la Cláusula Quinta) consiste en certificar a los Actores Comunitarios que efectivamente cumplan los requisitos de asistencia y permanencia establecidos en el Plan de Trabajo, no en alcanzar necesariamente el número de personas proyectado como referencia poblacional en el Anexo Técnico (60 personas). En este sentido, el resultado del proceso formativo fue el siguiente:

- 39 Actores Comunitarios locales cumplieron la totalidad de los requisitos de asistencia y permanencia exigidos y recibieron su certificado diploma en el acto de clausura.
- 22 sesiones presenciales realizadas, completando las 120 horas académicas totales previstas en el Anexo Técnico.
- Cobertura de los seis módulos del contenido académico aprobado, con participación de un equipo docente de seis (6) conferencistas especializados en derecho, psicología, filosofía y construcción de paz.
- Del equipo de seis (6) conferencistas que conformó el cuerpo docente, cuatro (4) fueron mujeres, en línea con la vinculación de personal femenino para la ejecución del contrato.
- Desarrollo de una red informal de referentes en justicia restaurativa entre líderes de distintos sectores de la localidad de Usaquén, como resultado no cuantitativo del proceso.

3. Evidencias documentales y pedagógicas

Como soporte del cumplimiento del objeto contractual, se cuenta con las siguientes evidencias:

- Memoria institucional del proceso formativo (cartilla 3 de 4 de la serie “Usaquén Construye Paz”), con registro fotográfico de las sesiones, la metodología vivencial aplicada y los mensajes institucionales de la Universidad Sergio Arboleda y la Alcaldía Local de Usaquén.
- Registro fotográfico y audiovisual del acto de clausura del 6 de julio de 2026.
- Registro de asistentes al acto de clausura.
- Certificados diploma entregados a los 39 Actores Comunitarios certificados.
- Perfiles y soportes de idoneidad del equipo de conferencistas y de la monitora del proceso.

4. Cumplimiento del cronograma

El proceso se desarrolló dentro de los cuatro (4) meses de plazo pactados en la Cláusula Segunda del contrato. Las fechas verificadas del componente académico y de cierre son las siguientes:

Hito	Fecha	Estado
Inicio del proceso formativo	12 de mayo de 2026	**Cumplido**
Última sesión académica (fin de las 120 horas)	23 de junio de 2026	**Cumplido**
Acto de clausura	6 de julio de 2026	**Cumplido**

Nota metodológica: las fechas específicas de cierre interno de las Etapas 1 (Planeación) y 2 (Convocatoria y divulgación) no se relacionan de forma discriminada en este informe por no haber sido suministradas; se recomienda incorporarlas si el equipo cuenta con las actas de aprobación del Supervisor para cada etapa, a fin de dejar una trazabilidad completa del cronograma frente al Anexo Técnico.

5. Relación de productos entregados

- 39 certificados diploma entregados a los Actores Comunitarios que cumplieron los requisitos de asistencia y permanencia.
- Serie completa de cartillas de memoria institucional del proceso (“Usaquén Construye Paz”).
- Registro fotográfico y audiovisual de las sesiones y del acto de clausura.
- Registro de asistentes al acto de clausura.

Como valor agregado del Contratista —sin constituir una obligación contractual expresa del Anexo Técnico— se puso a disposición de la Supervisión, a través de una carpeta compartida en OneDrive, el material y las grabaciones del proceso formativo, facilitando su consulta y archivo por parte de la Alcaldía Local de Usaquén.



Intervención institucional de la Universidad Sergio Arboleda durante la clausura.

6. Observaciones y recomendaciones

La ejecución del contrato se desarrolló sin novedades ni incidencias que reportar durante el periodo formativo ni en el acto de clausura.

Como recomendaciones para la trazabilidad documental del cierre del contrato, sugerimos:

- Incorporar en el expediente contractual las actas o comunicaciones de aprobación del Supervisor correspondientes a cada una de las cuatro etapas del Plan de Trabajo (Planeación, Convocatoria y divulgación, Desarrollo y Culminación), en caso de no estar ya consolidadas, para robustecer el informe final ante una eventual auditoría o liquidación.

- Dejar constancia documental de que el acceso vía OneDrive al material y las grabaciones se ofrece como valor agregado del Contratista, y no como una obligación contractual del Anexo Técnico, para evitar que en futuros procesos se interprete como un compromiso exigible por defecto.
- Evaluar la posibilidad de que la Alcaldía Local de Usaquén y la Universidad Sergio Arboleda repliquen este modelo formativo en otras localidades, tal como se sugiere en la memoria institucional del proceso.

7. Conclusiones generales

Gestión académica

El Diplomado en Gestión de Justicia Restaurativa y Convivencia Ciudadana se ejecutó en su totalidad conforme al contenido académico aprobado, cubriendo los seis módulos y los cuatro ejes temáticos definidos en el Anexo Técnico, con una metodología que combinó formación conceptual y aprendizaje experiencial.

Gestión técnica

El proceso se desarrolló dentro del plazo contractual de cuatro meses, entre el inicio de la formación el 12 de mayo de 2026 y el acto de clausura el 6 de julio de 2026, cumpliendo la intensidad horaria total de 120 horas académicas en 22 sesiones presenciales.

Gestión administrativa

El cierre del proceso se formalizó mediante un acto de clausura institucional con participación de la Alcaldía Local de Usaquén y la Universidad Sergio Arboleda, entrega de 39 certificados diploma a los participantes que cumplieron los requisitos establecidos, registro de asistencia y elementos protocolarios mínimos (estación de bebidas y refrigerio), en línea con lo previsto en la Etapa 4 del Anexo Técnico.



Actores Comunitarios de Usaquén certificados en el Diplomado en Gestión de Justicia Restaurativa y Convivencia Ciudadana.

Registro Fotográfico


CLAUSURA


UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA


UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA


CLAUSURA






Alcaldía
Local de
Usaquén
#UsaquénNuestraCasa




UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA




UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA




CLA
Diploma
Restaur












#UsaquénNuestraCasa


BOGOTÁ
ECCO
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
CERTIFICAN QUE
Myriam Yanet Mantilla Ángel
GESTIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA
BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA


BOGOTÁ
ECCO
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
CERTIFICAN QUE
María Camila Rico Herrera
GESTIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA
BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA


BOGOTÁ
ECCO
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
Luz Helena Ardila Fajardo
GESTIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA
caldía
de
uén


BOGOTÁ
ECCO
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
Carolina Ramírez Montaña
GESTIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA Y CONVIVENCIA CIUDADANA
caldía
al de
uén


BOGOTÁ
ECCO
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
CERTIFICAN QUE
Luz Melbi Lozano Ortiz
GESTIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA
Y CONVIVENCIA CIUDADANA


BOGOTÁ
ECCO
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
CERTIFICAN QUE
Juan Manuel Álvarez Rodríguez
GESTIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA
Y CONVIVENCIA CIUDADANA




BOGOTÁ
ECCO
Juan Pablo Sánchez Tabares
GESTION DE JUSTICIA RESTAURATIVA
Y CONVIVENCIA CIUDADANA




CLAUSURA












Alcaldía
Local de
Usaquén














UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA


Alcaldía Local de Usaquén












Justicia






Alcaldía
Local de
Usaquén


Alcald
Local
Usaqu




CLAUSURA
BOGOTÁ
ECCO
Miguel Eduardo Torres Betancourt
GESTIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA
Y CONVIVENCIA CIUDADANA










Alcaldía
Local de
Usaquén


Alcaldía


Alcaldía
BOGOTÁ
ECCO
Luz Melbi Lozano Ortiz


Alcaldía
BOGOTÁ
ECCO
Luz Melbi Lozano Ortiz




de Justicia
encia Ciuda


Justicia


Alcaldía
Local de
Usaquén
#UsaquénNuestraCasa


de Justicia
















Alcaldía
Local d
Usaqué
#UsaquénNuestraCasa








UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA
CLAUSURA


Alcaldía
Local de
Usaquén
UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA


Alcaldía
Local de
Usaquén
UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA


SERGIO


Usaquén Construye Paz · Bogotá D.C.
para reconocer el comp
que decidieron formars
convivencia.


Gestión de Justicia
Convivencia Ciudadana
Alcaldía Local de Usaquén


CLAUSURA
Diplomado en Gestión de Justicia
Restaurativa y Convivencia Ciudadana
Alcaldía
Local de
Usaquén


CLAUSURA
Diplomado en Gestión de Justicia
Restaurativa y Convivencia Ciudadana
Alcaldía
Local de
Usaquén




Alcaldía
Local de
Usaquén




UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA


UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA


UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA















Con el acostumbrado respeto,

DGR

David Leonardo Gómez Rincón
Coordinador
Dirección de Contratación y Nuevos Negocios
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA